

Privacy Policy

Ai sensi del Reg. UE 2016/679 – Regolamento generale sulla protezione dei dati

Questa informativa è fornita agli Utenti che interagiscono con i servizi web del Comune di Venezia accessibili per via telematica a partire dall'indirizzo: <http://www.comune.venezia.it>, corrispondente alla pagina iniziale del sito ufficiale del Comune di Venezia.

La presente informativa descrive le modalità di gestione del sito web ufficiale del Comune di Venezia e NON di tutti gli altri siti web esterni consultabili dall'utente tramite link.

FINALITA' DEL TRATTAMENTO DEI DATI E BASE GIURIDICA

Il Comune di Venezia effettua trattamenti di dati personali per l'esecuzione dei propri compiti di interesse pubblico o comunque connessi all'esercizio di pubblici poteri e nei limiti di quanto ciò sia strettamente necessario allo svolgimento delle proprie funzioni istituzionali per adempimenti derivanti da norme di legge o di regolamento, ivi incluse le attività di ricezione di segnalazioni da parte dei cittadini, le modalità di pagamento on line per attività sanzionatoria, alcuni servizi di customer satisfaction (tramite sms e email).

Specifiche finalità, relative ai singoli trattamenti, potranno essere segnalate in maniera dettagliata nell'ambito dei vari canali di accesso. All'interno di essi l'Utente potrà trovare informazioni integrative sul trattamento dei dati personali.

TIPOLOGIA DI DATI TRATTATI

- Dati di navigazione - log files

I sistemi informatici e gli applicativi dedicati al funzionamento di questo sito web rilevano, nel corso del loro normale funzionamento, alcuni dati (la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet) non associati a Utenti direttamente identificabili.

Tra i dati raccolti sono compresi gli indirizzi IP e i nomi di dominio dei computer utilizzati dagli Utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri riguardanti il sistema operativo e l'ambiente

informatico utilizzato dall'Utente. Questi dati vengono trattati, per il tempo strettamente necessario, al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il regolare funzionamento.

- Dati forniti volontariamente dall'utente

L'invio volontario ed esplicito di DATI PERSONALI E posta elettronica agli indirizzi indicati nei differenti canali di accesso di questo sito e la compilazione dei "moduli" (form) specificamente predisposti comportano la successiva acquisizione dei dati anagrafici, di recapito, DI PAGAMENTO e relativi alle preferenze degli utenti. Tali dati sono necessari per rispondere alle istanze ricevute e/o erogare il servizio richiesto.

Specifiche informative di sintesi potranno essere riportate o visualizzate nelle pagine del sito predisposte per particolari servizi a richiesta.

Nel caso in cui l'Utente fornisca dati personali per conto di qualcun altro deve assicurarsi, preventivamente, che gli interessati abbiano preso visione della presente Informativa.

L'Utente, inoltre, è tenuto a collaborare nel mantenere aggiornati i Suoi dati personali, informando il Comune di Venezia di qualsiasi modifica.

MODALITA' DEL TRATTAMENTO E PERIODO DI CONSERVAZIONE I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono raccolti o nel rispetto dei tempi di conservazione previsti da norme di legge.

I dati sono conservati su server sicuri nel rispetto delle misure di sicurezza predisposte dall'Ente.

FACOLTATIVITA' DEL CONFERIMENTO DEI DATI

L'Utente è libero di fornire i dati personali riportati nei moduli di richiesta dei vari servizi offerti nel sito; il mancato conferimento dei dati richiesti obbligatoriamente, contrassegnati da asterisco, comporterà l'impossibilità di ottenere il servizio.

DESTINATARI DEI DATI

I dati personali degli utenti dei servizi on line sono utilizzati unicamente dai dipendenti debitamente autorizzati al fine di eseguire il servizio o la prestazione richiesta e sono comunicati a terzi nei soli casi in cui ciò si renda necessario in esecuzione di obblighi di legge o di regolamento.

Ove necessario i terzi sono nominati responsabili.

In qualsiasi momento, l'Utente potrà chiedere inoltre la lista aggiornata di tutti i Responsabili del trattamento nominati dal Titolare.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI

A certe condizioni, gli interessati possono esercitare i propri diritti ai sensi dell'art. 15 e seguenti del Regolamento UE 2016/679, con particolare riguardo al diritto di chiedere l'accesso ai propri dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione o di opporsi al trattamento.

In caso di esercizio di uno qualsiasi dei summenzionati diritti, è onere del Titolare verificare che l'interessato sia legittimato ad esercitarlo e verrà dato riscontro, di regola, entro un mese.

L'apposita istanza può essere presentata contattando il Titolare oppure il Responsabile della Protezione Dati agli indirizzi sotto indicati.

Gli interessati, ricorrendone i presupposti, hanno, altresì, il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali quale autorità di controllo ai sensi dell'art. 77 del Regolamento UE 2016/679 oppure di ricorrere alle competenti autorità giudiziarie ai sensi dell'art. 78 dello stesso Regolamento

IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento dei dati, relativi a persone identificate o identificabili che hanno consultato questo sito, è il Comune di Venezia, con sede in: Venezia, CA 'Farsetti - S. Marco 4136,
pec: sistemi.informativi@pec.comune.venezia.it

IL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DATI

Il Responsabile della Protezione Dati è contattabile ai seguenti indirizzi:

rpd@comune.venezia.it

rpd.comune.venezia@pec.it